



# Projet Internet et Citoyenneté

Assemblée Générale 2023

## Rapport Moral

Par le C.A. du P.I.C. (rédigé par E. Courcelle, président)

### Sommaire :

- Qui sont nos adhérents ?
- Les principales actions de 2022
- Une organisation qui ne passe pas à l'échelle !

### Qui sont nos adhérent-e-s ?

Le PIC en 2022, c'est **120** associations, et **25** personnes physiques

Les associations adhèrent pour bénéficier des ressources mises à disposition et de l'aide personnalisée proposée par le PIC

Les personnes physiques adhèrent principalement pour soutenir le PIC, soit par leur cotisation, soit par leur investissement personnel, que ce soit dans l'organisation ou la technique

### Les services les plus demandés sont :

- L'hébergement de sites webs (70 associations)
- Les listes de discussion pour 66 associations
- Le cloud pour 37 d'entre elles
- Galette pour 13 assos et Dolibarr pour 7 associations.

**Quoiqu'il en soit, merci à tous et à toutes pour votre confiance et votre investissement !**

### Une croissance à deux chiffres :

27 associations arrivées en 2022

9 associations parties ou disparues....

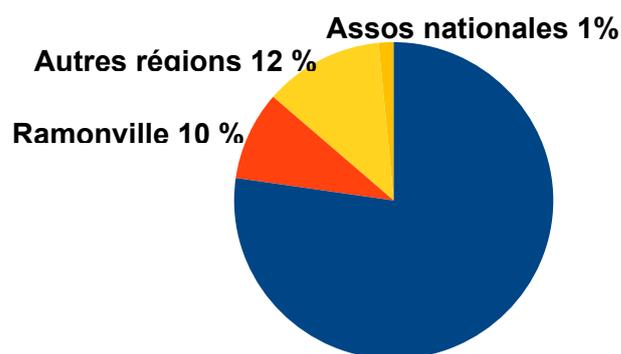
Soit **+15%** d'adhérents en 2022 !

Cette croissance nous fait très plaisir... Mais nous pose également de sérieux problèmes !

## Répartition géographique de nos adhérentes :

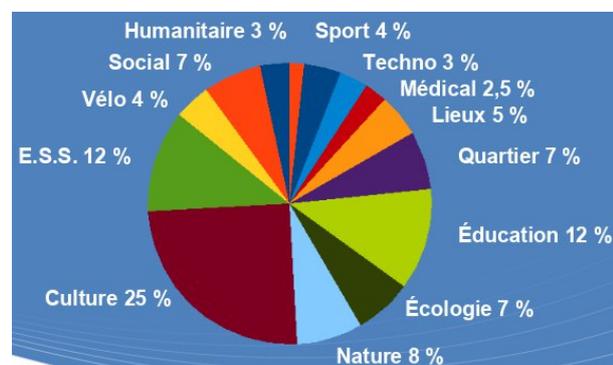
On voit que si l'ancrage régional est très important (Occitanie + Ramonville = 86%), la renommée du PIC s'étend dans les autres régions françaises. Cela est dû principalement à deux facteurs :

- Le PIC fait partie du collectif des Chatons, cela lui donne une visibilité importante au niveau national
- Plusieurs adhérentes ont rejoint le Pic pour bénéficier du service de listes de discussion, suite à l'arrêt de la plateforme Yahoo Groups fin 2020



## Répartition thématique :

Le graphique ci-contre montre la répartition thématique extrêmement variée de nos adhérentes. Les thématiques principales sont depuis toujours la culture (organisation de festivals, patrimoine, réseaux d'échange de savoirs, ...), l'éducation (associations de parents d'élèves, associations scientifiques, ...), et l'Économie Sociale et Solidaire (y compris quelques amap). Les associations de découverte de la nature sont également très présentes, et plusieurs associations militantes sur la thématique du climat nous ont également rejoint. Les « Tiers-Lieux » constituent aussi une tendance montante, ainsi que plusieurs associations de quartier. Sans oublier bien sûr les nombreuses associations vélos !



## Les actions de 2022

En 2022, nous avons poursuivi les efforts engagés les années précédentes pour mieux structurer l'association, renforcer l'infrastructure technique, afin d'accueillir nos adhérentes dans de bonnes conditions :

### L'organisation

Nous essayons de rendre plus rigoureuses les procédures d'entrée et de sortie du PIC, tout en favorisant l'action collaborative par les membres du C.A. qui sont en contact entre eux en permanence. Les objectifs sont :

- Connaître autant que faire se peut tous nos adhérents
- Créer rapidement les ressources demandées
- N'oublier personne (...)

Les procédures de gestion ont également été structurées, afin là encore d'être plus rigoureux.

## Le point sur les services :

### Hébergement de sites web :

Nous hébergeons actuellement 83 sites web, 35 sous spip et 37 sous wordpress, qui continue sa croissance. En plus de ces sites propulsés par des CMS « standards », nous hébergeons également 4 applications web spécifiques : cartographie et velobs pour 2p2r, site web et calculateur de CO2 de labo 1.5, application de gestion de copaniers. Les trois premières sont (heureusement !) entièrement gérées par l'association utilisatrice (2p2r), merci Gérald pour la fructueuse collaboration !

D'autres sortes de sites sont apparus à la fin de l'année : des sites statiques, que Hugo qui nous a rejoint récemment, se propose de développer. Ces sites, n'utilisant pas de CMS sur le serveur, sont à la fois rapides et économes en ressources (donc aussi en énergie). Un logiciel d'édition permet de construire le site aussi simplement que lorsqu'on utilise un CMS.

### Applications de gestion d'association

Nous avons actuellement 14 instances de Galette et 7 de Dolibarr. Nous avons développé dans plusieurs cas les interactions entre ces outils et l'outil de listes de discussion sympa ou le cloud afin d'avoir des listes de mails ou des groupes de travail mis à jour automatiquement à partir de la liste des adhérents.

### Listes de discussion :

Nous avons à présent 4 robots de listes (c'est-à-dire que les listes peuvent appartenir à 4 noms de domaine distincts, et pas seulement à le-pic.org). En tout nous avons près de 650 listes et 71000 adresses, en moyenne 8200 mails sont envoyés chaque jour.

### Le cloud :

Lui aussi a connu une croissance importante, actuellement 37 associations utilisent, avec 526 utilisateurs et utilisatrices. L'installation d'OnlyOffice (bureautique en ligne) s'est révélée insuffisante, nous avons dû négocier avec l'éditeur l'acquisition de la version entreprise avec une limite à 50 utilisations simultanées (au lieu de 20 pour la version communautaire). Cette licence court jusqu'en Juin 2023, et du coup... *Nous ne sommes plus sur la version libre !* Nous espérons que cette solution est provisoire et ne perdurera pas au-delà de Juin 2023.

### Audio :

Le service audio.le-pic.org, qui avait été mis en place lors du confinement de 2020, a été arrêté. Nous avons consulté les adhérents par mail, et les très nombreuses réponses reçues (*merci à tous ceux et toutes celles qui ont répondu !*) ont quasiment toutes convergé vers ce que nous pressentions déjà : une très faible utilisation de ce service. Du coup nous l'avons supprimé, ce qui nous a permis de récupérer les ressources ainsi libérées pour ... Onlyoffice

### Secrets :

Un nouveau service a été mis en place : il permet de se transmettre des mots de passe dans de bonnes conditions de sécurité, grâce à un chiffrement des données de bout en bout. Nous ne

faisons pas trop de publicité pour ce service, **mais toutes les associations adhérentes peuvent l'utiliser pour leurs besoins de transmission de « messages secrets » !**  
L'adresse : <https://secrets.le-pic.org>

## Amélioration de l'infrastructure :

### Le mail :

Le service de mail a été renforcé afin d'éviter que les fournisseurs d'accès nous prennent pour des spammeurs (renforcement de spf et dmarc, généralisation de dkim).

Nous essayons de mettre en place des listes noires pour éviter de recevoir trop de spam.

Un « work in progress » qui ressemble au tonneau des Danaïdes...

### OnlyOffice :

Maintenant qu'on peut écrire un texte à 50 personnes (soit 500 doigts), OnlyOffice a posé des problèmes de performance et de fiabilité : il était en effet sur le même serveur que le cloud lui-même, d'où concurrence entre les deux logiciels. La solution a été de mettre OnlyOffice sur un serveur ayant plus de mémoire.

### Serveurs Web :

Suite à plusieurs plantages dûs à... un bug de wordpress, nous avons posé des limites aux serveurs webs (serveurs « apache »), afin que si l'un d'entre eux est très sollicité (bug, événement populaire, attaque, ...) il ne s'empare pas de toute la mémoire du serveur...

## Notre organisation passe-t-elle à l'échelle ?

Une bonne partie de l'activité technique est dans la « mise à jour » des différentes composantes de nos serveurs :

- Système d'exploitation
- Langage php
- CMS et autres applications web
- Parfois les sites web eux-mêmes (les thèmes wordpress ou les squelettes de spip)

Une autre partie importante est l'aide aux personnes qui en ont besoin... Et tout particulièrement aux nouveaux arrivants (et il y en a !)

Or, plus il y a d'adhérents... et plus il y a de travail, en particulier sur l'aide et la mise à jour des CMS. La croissance de 15% est-elle un bien ou un mal ?

### Il existe plusieurs solutions :

- Refuser de nouveaux adhérents...
- Trouver des solutions techniques pour travailler plus efficacement : par exemple nous avons monté depuis plusieurs années un ensemble de sites spip « mutualisés », c'est-à-dire qui se partagent le même « moteur ». Du coup les mises à jours sont simplifiées

pour ces 15 sites. Mais cette solution a des limites, et ne peut sans doute pas être généralisée.

- Essayer de s'organiser, et solliciter les adhérents plus expérimentés afin qu'ils viennent en aide aux autres...

Nous proposons de discuter de ce point, qui nous semble fondamental pour envisager un futur serein au PIC

## Le who's who du PIC :

**Edouard** – *admin*, chatons

**Emmanuelle** – *graphiste*, chatons, administratrice

**Emmanuel** – *admin*, chatons, président

**Hélène** – *admin*, trésorière

**Hugo** – *devt*, *sites statiques*

**Jean-Louis** – *spip*, vice-président, relations avec Ramonville

**Jean-Paul** – *admin*, *wordpress*, vice-trésorier

**Mathieu** - administrateur

**Michel** - administrateur

**Momo** – *admin*, *spip*, administrateur

**Patrick** – *admin*, *sympa*, *mail*, chatons, administrateur

**Sylviane** – organisation, secrétaire