

SYMPA

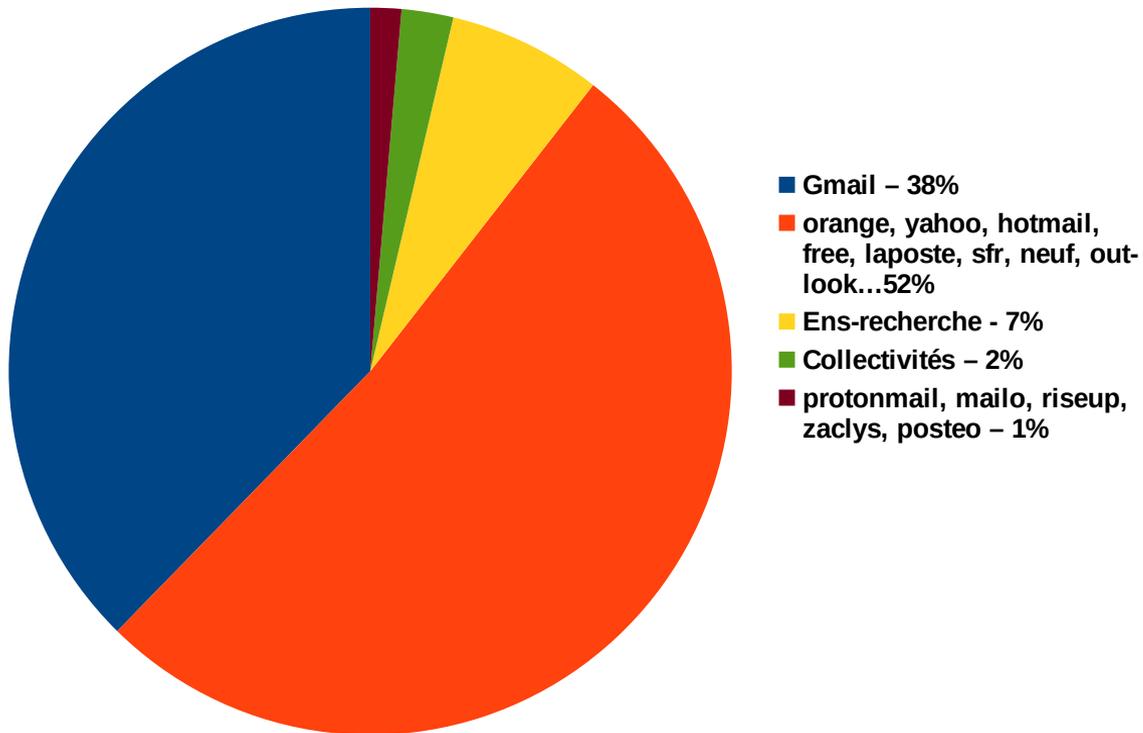
- **S**ystème de **M**ulti-**P**ostage **A**utomatique

<https://www.sympa.community/sympa/>

SYMPA

Répartition des adresses abonnées

800 listes
47500 adresses
71000 abonnements



SYMPA

Ce que nous avons fait au PIC :

- Installer un antivirus (ClamAV),
- Installer un antispam (Rspamd),
- Paramétrer postfix* pour les FAIs* pointilleux,
- Ajuster le calcul d'erreurs de Sympa.

* FAI (Fournisseur d'Accès Internet)

* postfix est notre serveur de messagerie

SYMPA

Et malgré cela il y a des soucis :

- Transmissions inabouties de messages,
- Adresses d'abonnés erronées,
- Paramétrages des listes problématiques,
- Taux d'erreurs excessifs sur les listes

Transmissions inabouties

- Contact auprès des FAI concernés,
- Régulations des envois en nombre (postfix),
- Surveillance accrue des logs.

Adresses erronées

L'analyse des codes d'erreurs fait état de nombreuses adresses mal renseignées

- **Vous avez un rôle essentiel à jouer sur ce point**
- **Vous ne devez pas laisser de mauvaises adresses sur vos listes, c'est pénalisant pour tout le monde !**

- **Sur près de 48000 adresses abonnées, nous avons actuellement un total de 3100 adresses en erreur soit un peu plus de 6 % !**

Paramétrage des listes

quelques fonctionnalités

Côté propriétaires:

Privilégier les listes avec authentification pour le droit d'accès (auth)

Modérer impérativement les listes ouvertes

Côté propriétaires puis abonnés:

Laisser documents attachés sur le serveur

Suspension provisoire de réception de courriel pour les adresses en erreur.

Proposition

Le PIC peut le cas échéant **supprimer des adresses** abonnées associées à des erreurs permanentes sur les listes, car **ces adresses mettent en danger** le fonctionnement global de sympa.

Sur des erreurs temporaires répétées, comme par exemple des boites pleines, le PIC peut **suspendre la réception de messages** en modifiant les préférences d'abonnés.

Dans tous les cas, les propriétaires
seront prévenus des actions effectuées

Les ateliers

- Nos ateliers sur Sympa n'attirent pas les foules !
- Pourtant nous avons des messages importants à y faire passer.
- Nous avons rédigé plusieurs articles pour vous accompagner sur la gestion de vos listes, mais rien ne vaut d'en discuter !
 - **VENEZ PARTICIPER A NOS SESSIONS SYMPA !!**

Quelques liens

- Sympa pas sympa ? Je ne reçois rien

- <https://www.le-pic.org/spip.php?article1118>

- Sympa et le spam

- <https://www.le-pic.org/spip.php?article1104>

- Email et bonnes pratiques

- <https://www.le-pic.org/spip.php?article1102>

- Tout ce qu'il faut savoir :

- <https://www.le-pic.org/spip.php?article541>