

L'année 2021 au PIC

Rapport Moral

Introduction

L'année 2021 a encore été fortement marquée par la pandémie de COVID mais nous avons pu malgré tout développer une activité importante. Le présent rapport présente les quelques points saillants de cette activité dans les différents compartiments de notre fonctionnement et esquisse quelques pistes pour l'exercice suivant.

Les associations adhérentes.

Dans la continuité de l'année 2020, l'année 2021 a vu l'effectif de nos associations adhérentes progresser sensiblement. Nous avons enregistré beaucoup plus d'adhésions nouvelles que de départs. Toujours majoritairement « régional » ce recrutement a une composante nationale générée par notre participation au collectif CHATONS. Les activités de nos nouvelles associations sont très diverses. Les demandes de services ont elles aussi tendance à se diversifier.

Quelques associations ont cessé leurs activités, pour partie à cause de la crise sanitaire.

Les services informatiques

Pas de mise en ligne de services nouveaux cette année. La principale raison est la faiblesse de l'effectif de l'équipe d'administrateurs informatiques. Un déploiement et un maintien en condition opérationnelle dans de bonnes conditions d'un nouveau service nécessite une ressource humaine importante que nous n'avons pu dégager cette année.

Pour l'existant, nous avons vu la croissance de l'utilisation de NextCloud, le quasi monopole de WordPress dans la mise en ligne de nouveaux sites web et l'utilisation toujours abondante de SYMPA notre robot de gestion de listes de discussions/diffusion. Quelques instances des outils de gestion ont aussi été déployées.

Les ateliers du samedi.

Les ateliers ont encore été fortement perturbés par la crise sanitaire même si nous avons presque toujours pu tenir des sessions « mixtes » (en présentiel et à distance). Malgré tout la faible participation à la majorité de nos ateliers doit nous interroger sur les conditions du maintien de cette activité : choix des thèmes ? Information, publicité ? horaires ?

La vie des machines

Des sites, des listes, des services toujours plus nombreux et toujours plus utilisés nécessitent des machines elles aussi toujours plus nombreuses. Plus nombreuses (ou plus « grosses ») mais surtout bien utilisées (pour être performantes) et sécurisées (pour être toujours disponibles). Pour cela l'équipe d'admin a fait porter ses efforts sur plusieurs points : les sauvegardes, la supervision et la sécurité.

Coté logiciels le maintien des performances et de la sécurité nécessite des mises à jour régulières. Cette activité est une partie très importante du temps d'administration surtout quand il s'agit d'une MAJ majeure (comme celle de SPIP en ce moment).

La vie de l'association.

Comme toute organisation qui grandit le PIC est contraint de se réorganiser. Nous avons mis en chantier une réorganisation de ce que l'on peut appeler notre système d'information de façon à ce que les relations avec les adhérents soient plus fluides et plus sécurisées (les réponses sont plus rapides, les mails ne se perdent pas et les questions techniques arrivent aux bons interlocuteurs..... entre autres). C'est en bonne voie.

Et la suite ?

On le voit beaucoup de questions sont en suspens et donc le programme est tout tracé.

Pour faire simple on pourrait dire que prioritairement trois questions sont à traiter :

- la présence du PIC dans le public. Cette année nous n'avons quasiment pas été présents dans des événements publics. En gros sans doute à cause du COVID mais pas seulement. Il nous faut renforcer cette activité. Le centre culturel de Ramonville est preneur, il nous faut y réfléchir
- en corrélation avec le point précédent il nous faut repenser nos ateliers de façon à intéresser plus de monde
- enfin tout cela ne sera possible que si nous pouvons étoffer notre équipe d'animation. Le mot animation est employé à dessein car Nous avons besoin de compétences et de force de travail tant en matière d'animation, communication qu'en matière d'informatique proprement dite.